GUERRATO

BILANCIO SA 8000

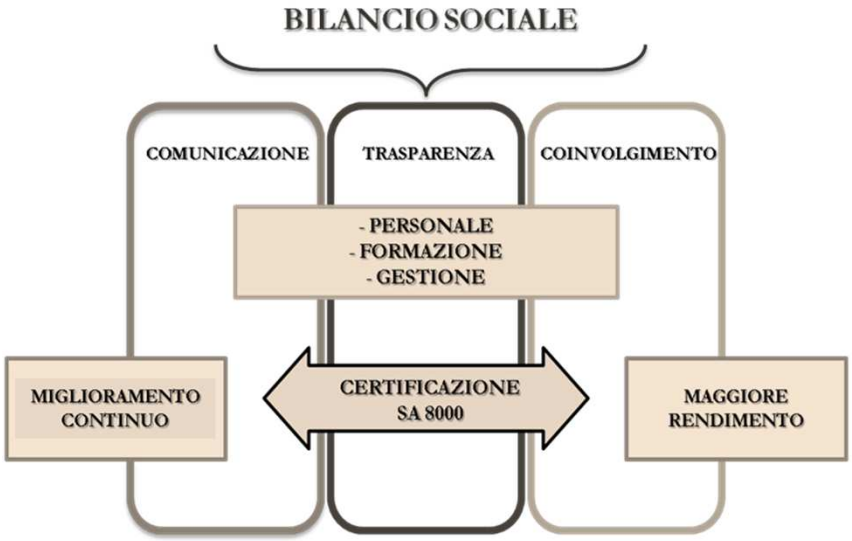
2018 - 2019

In concordato continuativo art. 161 L.F. dal 24 Luglio 2017

Sommario

Presentazione dell'azienda ……..3
Politica Aziendale ……..4
Obiettivi ……..5
Settori d'attività……6
Struttura Aziendale……..8
Il Nostro cammino verso l'eccellenza ……....9
Sostenibilità ……10
Figure impegnate nella gestione del Sistema di Gestione Integrati ……..12
Strakeholders ……13
La Nostra Responsabilità Sociale……14
Al di fuori dell'azienda ……15
Requisiti SA 8000……..16
Lavoro infantile ……..17
Lavoro Obbligato ……18
Salute e Sicurezza sul luogo di Lavoro ……19
Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva ……....24
Discriminazione ……...25
Procedure disciplinari ……29
Orario di Lavoro ……..31
Retribuzione ……..32
Sistemi di Gestione ……..33
SAW: Sistema di Gestione delle segnalazioni ……35

L'azienda Guerrato S.p.a. attraverso il presente Bilancio, dimostra il suo impegno per il riconoscimento dei valori e dei diritti fondamentali dell'uomo sanciti, oltre che dalla legislazione nazionale e internazionale, dalla norma SA 8000



Per accrescere il proprio valore, e mantenere nel tempo un sistema di responsabilità sociale, l'azienda ha definito un insieme di regole e procedure interne conformi ai requisiti dello standard, alle convenzioni e alla contrattazione collettiva.

Grazie a questa condotta, documentata ed estesa a tutti i dipendenti, amministratori, dirigenti, management, responsabili e fornitori, l'azienda assicura un continuo miglioramento, un sistema di prevenzione piuttosto che di correzione e la conseguente conformità del sistema di gestione allo standard SA 8000

È proprio questo il fine del presente bilancio: testimoniare l'impegno dell'azienda al fine di ottenere la certificazione di conformità necessaria dal punto di vista etico e dimostrare di voler continuamente migliorare le condizioni generali di lavoro delle persone.

POLITICA AZIENDALE

Valori	Vision	Mission
Qualità della vita e dei rapporti svolgendo la propria attività nel rispetto delle normative cogenti e volontarie di ambiente, salute e sicurezza, etica, producendo impianti e servizi perseguendo il principio dello sviluppo sostenibile.	Mantenere costante nel tempo una posizione di leadership nel settore.	Progettare e rendere fruibili impianti e tecnologie in un contesto simbiotico con l'edificio, ricercando sempre un costante miglioramento affidandosi anche alle nuove ricerche e scoperte, in ogni campo scientifico specifico (Global Services e Projet financing).

Obiettivi generali:

•FOCALIZZAZIONE sul Cliente, monitorando il suo grado di soddisfazione, migliorando la qualità dei servizi e dei prodotti forniti, i tempi di realizzazione e l'assistenza post vendita;

• ORGANIZZARE i processi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo;

•TUTELARE l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori, con l'impegno di soddisfare i requisiti legali, assicurando ambienti di lavoro sicuri, sani e condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale. **Guerrato S.p.A.** richiede il rispetto delle medesime condizioni ai propri fornitori, e si impegna ad attuare gli adeguati controlli;

• AUMENTARE la consapevolezza al rispetto della salute, alla sicurezza ed alla tutela dell'ambiente, con l'impegno di perseguire con la prevenzione ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza, adottando opportune misure di prevenzione e protezione degli infortuni, delle malattie professionali e di inquinamento ambientale;

• ACCOGLIMENTO di tutti i requisiti della norma SA 8000, assicurando la diffusione tra i lavoratori del CCNL, delle Convenzioni ONU e delle Raccomandazioni ILO, rifiutare l'impiego di lavoro infantile in genere, di lavoro forzato o coatto, impegnandosi a non sostenere tali forme anche presso la propria catena di fornitura; assicurare la libertà di ciascun lavoratore/lavoratrice di formare o aderire a sindacati di sua scelta, il diritto alla contrattazione collettiva e la possibilità di portare all'attenzione dell'Azienda le proprie aspettative, segnalazioni e reclami; prevenire qualsiasi forma di discriminazione, coercizione, o limitazione di diritti personali, sia diretta che indiretta, nell'assunzione, nella retribuzione, nell'accesso alla formazione, nella promozione, nel licenziamento o nel posizionamento, in base a razza, ceto sociale o di origine nazionale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

• PROMUOVERE la ricerca delle migliori soluzioni tecniche e l'utilizzo delle tecnologie più adatte ed economicamente attuabili, ad assicurare la prevenzione dei rischi ambientali, il risparmio energetico e l'utilizzo efficiente delle risorse;

•GARANTIRE l'affidabilità nell'utilizzo degli impianti forniti, con particolare attenzione per i Dispositivi Medicali, tramite l'aggiornamento continuo dell'analisi del rischio;

•VALORIZZARE l'importanza della comunicazione, anche attraverso la consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori, della condivisione degli obiettivi proposti e dello scambio di competenze, per accrescere la motivazione ed il senso di appartenenza all'azienda, definendo in occasione dei riesami periodici: indicatori misurabili, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici di miglioramento dei processi aziendali.

Settori di attività

IMPIANTI TECNOLOGICI SPECIALI E OPERE CIVILI:

Settore sinonimo di qualità, affidabilità e garanzia di risultato. La realizzazione e la progettazione di impianti e opere civili è condotta con competenza e controlli tecnici, economici e temporali dei processi dei cantieri

PROGETTAZIONE INTEGRATA

L'impegno dell'azienda non si limita a voler progettare in modo ottimale, ma si estende anche alla pianificazione del lavoro e alla sua successiva gestione. La progettazione avviene grazie alla funzione engineering, interna alla società, che assicura un'interazione progressivamente omogenea e coerente dei diversi componenti architettonici, strutturali ed impiantistici.
La pianificazione consiste nel verificare costantemente l'operato nei cantieri, dove i minimi interventi vengono prontamente analizzati, riportati sul progetto e realizzati.
Il modo di gestire il lavoro, integrando conoscenze ingegneristiche e gestionali, appunto, permettono che in ogni suo intervento, Guerrato garantisca un alto livello di qualità.

ENERGIE ALTERNATIVE

Che siano strutture semplici o tra le più complesse, grazie all'esperienza acquisita negli anni nel settore, Guerrato opera con una minuziosa attenzione al risparmio energetico, puntando sulle energie alternative per la produzione di elettricità, calore, freddo

FACILITY MANAGEMENT

La coordinazione degli spazi fisici di lavoro con le risorse umane e l'attività dell'azienda, le Attività di gestione, la manutenzione e la pulizia di impianti, edifici, e tutto quello che conseguentemente vi riguarda, sono gli scopi principali del facility management. Grazie a questo tipo di attività, l'azienda mira alla de verticalizzazione, cioè alla trasformazione dei processi complessi in attività più snelle ed efficienti, per dar vita ad un'impresa con struttura così detta " a rete"

PROJECT FINANCING

Guerrato s.p.a. è un'azienda qualificata in grado di affrontare processi di progetti finanziati. abilità tecnica, progettuale, gestionale e realizzativa, competitività sul mercato, capacità i analisi e supporto finanziario, sono i presupposti che garantiscono al Cliente equilibrio economico e finanziario, qualità e performance

GENERAL CONTRACTOR

Più un progetto è articolato, più devono essere elevati i livelli di competenza ingegneristica e capacità di analisi e controllo gestionale dei processi operativi.

ENERGY SERVICE COMPANY (ESCO)

Erogazione di servizi energetici inclusi il finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica e l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica

Settori di attività

La maggior parte delle attività appena descritte e altre che vengono svolte, fa si che la società Guerrato S.p.a. rientri nei settori **EA: 28 - 35**, per le seguenti attività:

•PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, RISTRUTTURAZIONE E MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI;

•PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, DI DISTRIBUZIONE FLUIDI, DI TRATTAMENTO DI SOSTANZE LIQUIDE E GASSOSE, ANTINCENDIO, DI COGENERAZIONE ELETTRICI, DI TRASMISSIONE DATI, DI FORNITURA DEI COMBUSTIBILI E DEI PRODOTTI PER L'ENERGIA;

•EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI CONNESSI AGLI IMPIANTI TECNOLOGICI E AI SERVIZI GENERALI DEGLI EDIFICI;

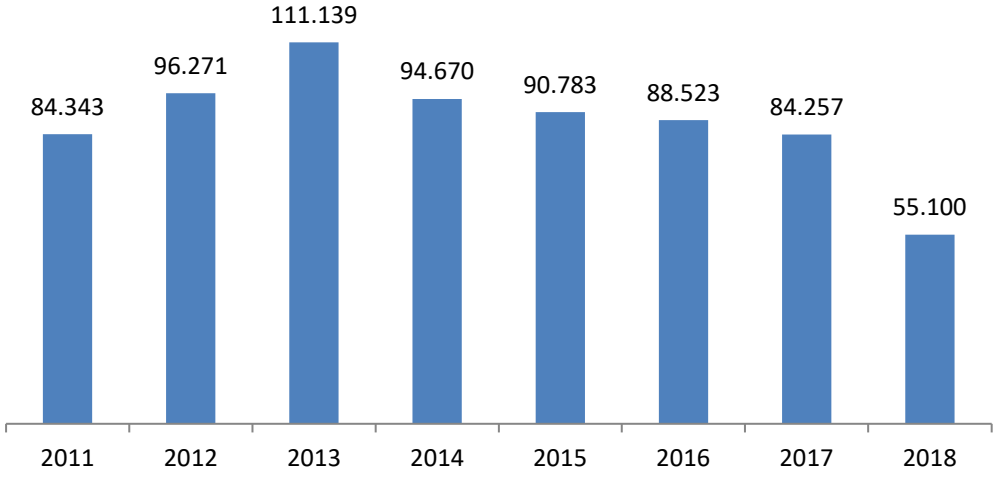
•(GLOBAL SERVICE E PROJECT FINANCING);

•EROGAZIONE DI SERVIZI ENERGETICI CON GARANZIA DI RISULTATO (ESCO)

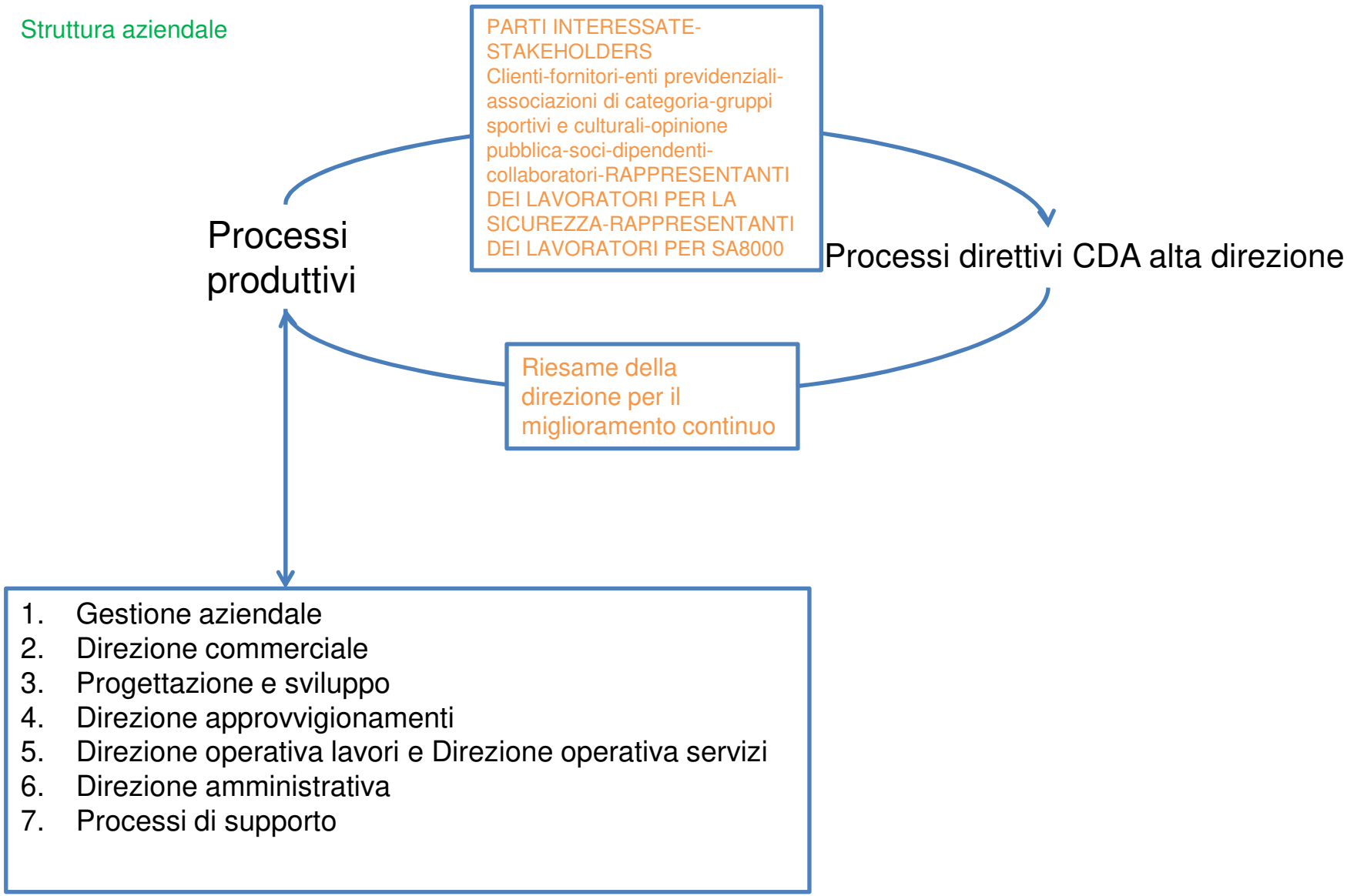
•PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DI GAS MEDICALI COMPRESSI, DI IMPIANTI DEL VUOTO (ASPIRAZIONE ENDOCAVITARIA) E DI EVACUAZIONE GAS ANESTETICI;

•INSTALLAZIONE, MANURENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE FISSE DI REFRIGERAZIONE, CONDIZIONAMENTO D'ARIA E POMPE DI CALORE CONTENENTI TALUNI GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA.

FATTURATO IN EURO
X 1000



Struttura aziendale



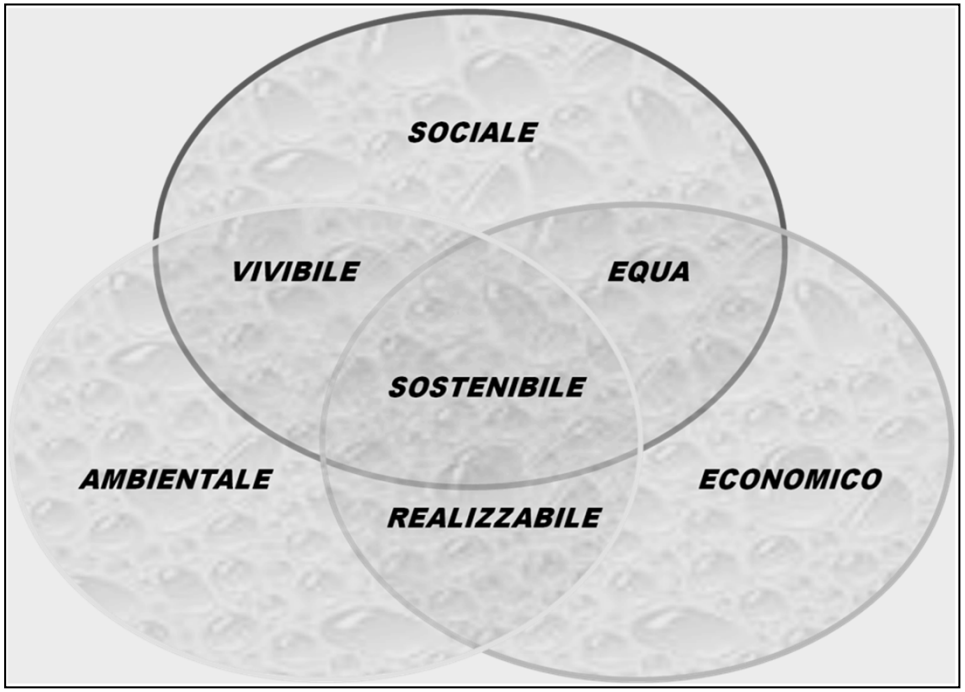
Il nostro cammino
verso l'eccellenza

L'azienda dimostra l'efficacia del mantenimento delle normative volontarie mediante la certificazione di parte terza di enti autonomi indipendenti accreditati da ACCREDIA

1995	Certificazione sistema gestione qualità secondo la norma ISO 9001
2004	Certificazione dispositivi medicinali (gas anestetici, vuoto, evacuazione endocavitaria) secondo la norma ISO 13485
2006	Certificazione sistema gestione salute e sicurezza secondo la specifica OHSAS 18001. Certificazione sistema gestione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
2008	Certificazione sistema gestione alla norma SA 8000:2008
2012	Estensione certificazione OHSAS 18001 agli uffici di Torino (Area Piemonte)
2013	Certificazione Energy Service Company (ESCo) UNI CEI 11352:2010 e F-GAS Reg. EU 303/2008
2014	Attuazione modello organizzativo 231
2017	Aggiornamento certificazione etica SA8000:2014 , qualità ISO 9001:2015 e ambiente ISO 14001:2015

Obiettivi 2020
Certificazione sistema di gestione salute e sicurezza secondo la norma ISO 45001:2018

L'Azienda Guerrato oltre a rendere efficaci i sistemi di gestione adottati, ricorre all'interazione tra precise azioni e persone competenti, affinché gli impatti che essa provoca nei confronti della società e dell'ambiente circostante, siano realizzati in modo SOSTENIBILE



Sostenibilità

INTEGRAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE CON GLI ELEMENTI PROPRI DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

VALUTAZIONE IN SEDE DI RIESAME DELLA DIREZIONE, DELL' ADEGUATEZZA E DELL'EFFICACIA DEI SISTEMI IMPRONTATI SUI REQUISITI DELLE NORME

ADOZIONE CANALE DI COMUNICAZIONE SAW (SOCIAL ACCOUNTABILY WATCH)

ATTUAZIONE E MONITORAGGIO DI PIANI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

AZIONI CHE RENDONO EFFICACI I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI

INTEGRAZIONE DELLE PROCEDURE E DELLE ISTRUZIONI CON LA GESTIONE DEGLI ASPETTI PARTICOLARMENTE CRITICI, AI SENSI DELLA SA 8000

INFORMAZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE SUL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE;

ACCOGLIMENTO AUDIT DI PARTE TERZA E RISOLUZIONE POSITIVA DI EVENTUALI NON CONFORMITÀ E RACCOMANDAZIONI DI MIGLIORAMENTO

REDAZIONE DEL BILANCIO SA 8000

Figure impegnate nella gestione dei sistemi integrati

PRESIDENTE , e SENIOR MANAGEMENT- RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE - OHSAS 18001 - ISO 14001)

Alla guida dell'azienda ha la responsabilità di Datore di Lavoro ai fini del D.Lgs 81/2008.
Garantisce l'integrazione della politica aziendale con gli elementi propri della responsabilità sociale, della redazione del bilancio, dell'integrazione delle procedure e le istituzioni esistenti con la gestione degli aspetti riguardanti la le prescrizioni della SA 8000, della formazione e informazione del personale a proposito della responsabilità sociale. inoltre valuta, in sede di riesame della direzione, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema, così come prescritto dalla norma .

RESPONSABILE SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Tenere sotto controllo l'organizzazione aziendale in staff all'Alta Direzione monitorando il grado di efficacia del Sistema Gestione Integrato – Qualità, Sicurezza, Ambiente, dispositivi medicinali ed Etica; Sistema Gestione Aziendale UNI CEI 11352 .

RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI (RLSA 8000):

Raccolgono, valutano e approfondiscono i temi che vengono posti alla loro attenzione e sono i diretti interlocutori dell'alta direzione per quanto concerne la norma.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE:

Svolge l'attività di: valutazione dei rischi per la salute e sicurezza, informazione, elabora procedure , partecipa alla riunione periodica sicurezza.

DELEGATO AMBIENTALE:

Provvede all'integrale osservanza della normativa ambientale nel suo complesso.

MEDICO COMPETENTE COORDINATORE:

Svolge l'attività di medico competente coordinando le attività di tutti gli *altri* medici dislocati nel territorio nazionale.

DIRIGENTI E PREPOSTI:

Organizzano le attività secondo le direttive del datore di lavoro vigilando sulle stesse. Sono responsabili delle misure di sicurezza, di tutela ambientale ed etica sociale adottate dal datore di lavoro .

LAVORATORI:

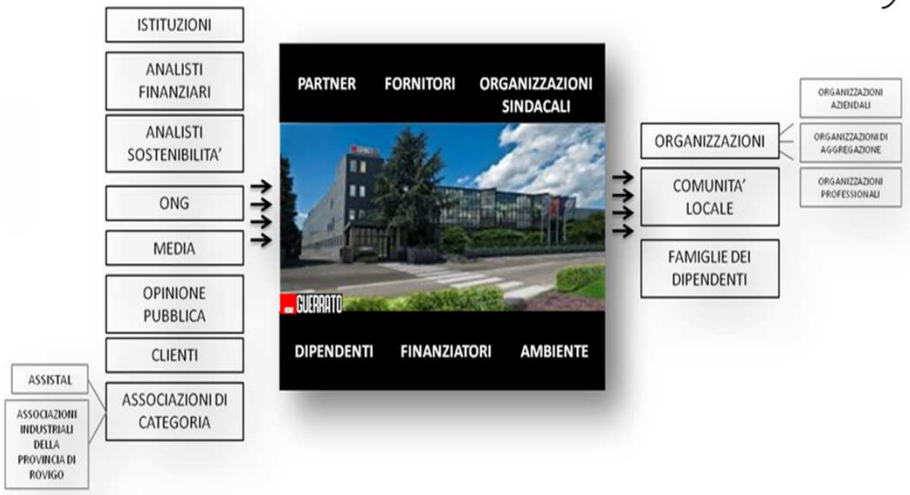
Tutte queste figure, anche se con differenza di grado e di mansione, sono lavoratori. sono loro il vero e proprio corpo dell'azienda. Oltre a competenza e conoscenza, Guerrato sceglie i propri lavoratori in base alla loro forza e personalità, ecco perché fra le tante priorità della società vi e' quella fondamentale di garantire un buon ambiente di lavoro, per far si che il personale possa crescere continuamente in modo sereno .

L'importanza di tematiche quali la responsabilità sociale e il riguardo nei confronti di etica e ambiente, e' tale da far si che tutti i soggetti che si relazionano con l'azienda debbano essere coinvolti, siano essi esterni o interni. Questa di coniugare profitto e elementi come responsabilità o rispetto, potrebbe essere vista dall'esterno come una sfida, ed è proprio così che viene vista da Guerrato, una sfida che si cerca di vincere ogni giorno lavorando costantemente per perseguire l'interesse collettivo.

Le diverse parti interessate vengono coinvolte con modalità differenti, che in ogni caso sono volte alla comunicazione periodica dei dati relativi alle performance aziendali riguardanti i requisiti della norma (che evidenzieremo in seguito), alla formazione e alla sensibilizzazione per raggiungere, tutti insieme, il risultato della sostenibilità in ogni luogo in cui possa leggersi il marchio "GUERRATO S.p.A.".

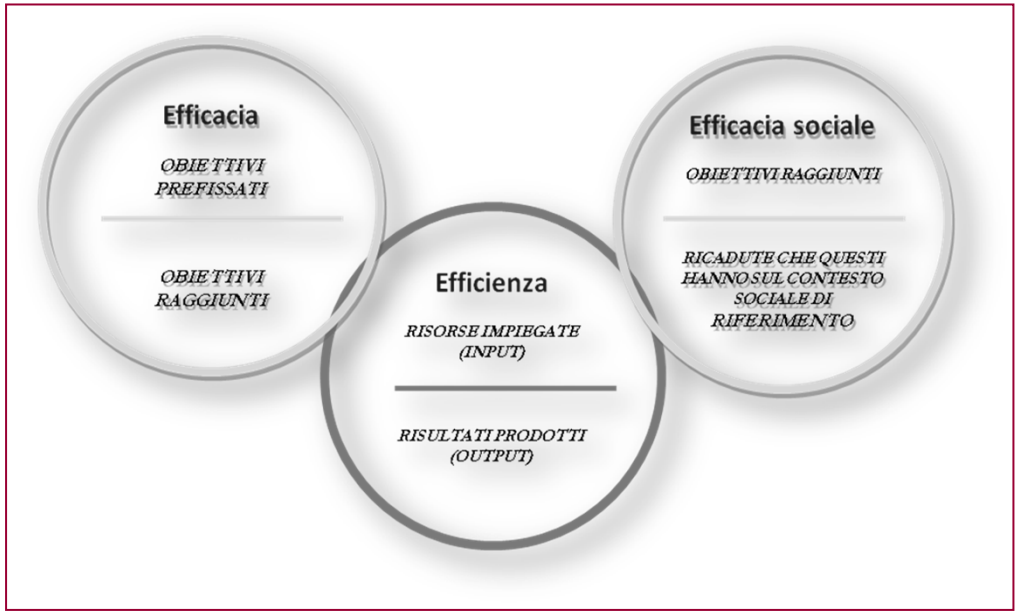
ESTERNI
- Clienti
- Fornitori
- Enti previdenziali
- Associazioni di categoria
- Gruppi sportivi e culturali
- Opinione pubblica

INTERNI
- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori



Nell'Azienda Guerrato S.p.A. la responsabilità sociale è un vero e proprio stile di vita, che consente di poter gestire in maniera efficace l'impatto che con le nostre azioni produciamo nella società.
Per raggiungere l'eccellenza (obiettivo principale del nostro percorso aziendale) dobbiamo costantemente manovrare e coordinare le variabili che danno origine a questi risultati, ossia l'efficacia, l'efficienza e l'efficacia sociale.

EFFICACIA
Ed
EFFICIENZA



Al di fuori dell'azienda il mondo intorno a noi

L'AZIENDA GUERRATO, GIA' IMPEGNATA SOCIALMENTE ED ETICAMENTE VERSO I SUOI DIPENDENTI, CLIENTI, FORNITORI E STAKEHOLDERS, DURANTE IL CORSO DEGLI ANNI SI E' MOSTRATA MOLTO DISPONIBILE ANCHE NEI CONFRONTI DELLE PERSONE MENO FORTUNATE E BISOGNOSE.
PRATICAMENTE DA SEMPRE, INFATTI, SOSTIENE ATTIVITA' PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E ATTIVITÀ SPORTIVE DI RECUPERO PENSATE PER ESSI, SUPPORTA INIZIATIVE COME STAGIONE LIRICA, BALLETTO, TEATRO, SOCIETÀ CICLISTICHE, DI BASEBALL E SOFTBALL, FINO AD ARRIVARE ALLA DIFESA DELLA CULTURA E DELLE IDEE, FAVORENDO LA DIFFUSIONE DI UN MENSILE CULTURALE E DI SITI DI ASSOCIAZIONI SOCIALI

LA SOCIETÀ, PARTECIPA INOLTRE DA MOLTISSIMO TEMPO AD ATTIVITÀ DI SOSTEGNO E AIUTO DI PERSONE E COMUNITÀ' NON SOLO PRESENTI IN ITALIA, MA ANCHE ALL'ESTERO. TRA QUESTE È MEMORABILE LA REALIZZAZIONE, ASSIEME AD ALTRI PARTNER, DI UN OSPEDALE IN BENIN, GRAZIE AL QUALE DONNE ABITUATE A CONDIZIONI DI SOFFERENZA POSSONO, DA QUALCHE ANNO, METTERE AL MONDO BAMBINI CON TUTTE LE PRECAUZIONI MEDICHE E SANITARIE A CUI NOI SIAMO ORMAI ABITUATI, MA CHE PER LORO FINO A QUALCHE TEMPO FA ERANO IMPENSABILI

LA SOSTENIBILITÀ A CUI L'AZIENDA GUERRATO S.P.A. MIRA, IMPEGNANDOSI CON TUTTI I MEZZI E I MODI A SUA DISPOSIZIONE, HA LO SCOPO DI SPINGERE ANCHE LE PERSONE ALL'ESTERNO, AD IMPEGNARSI A PRESERVARE O ANCORA MEGLIO MIGLIORARE IL MONDO IN CUI VIVIAMO.

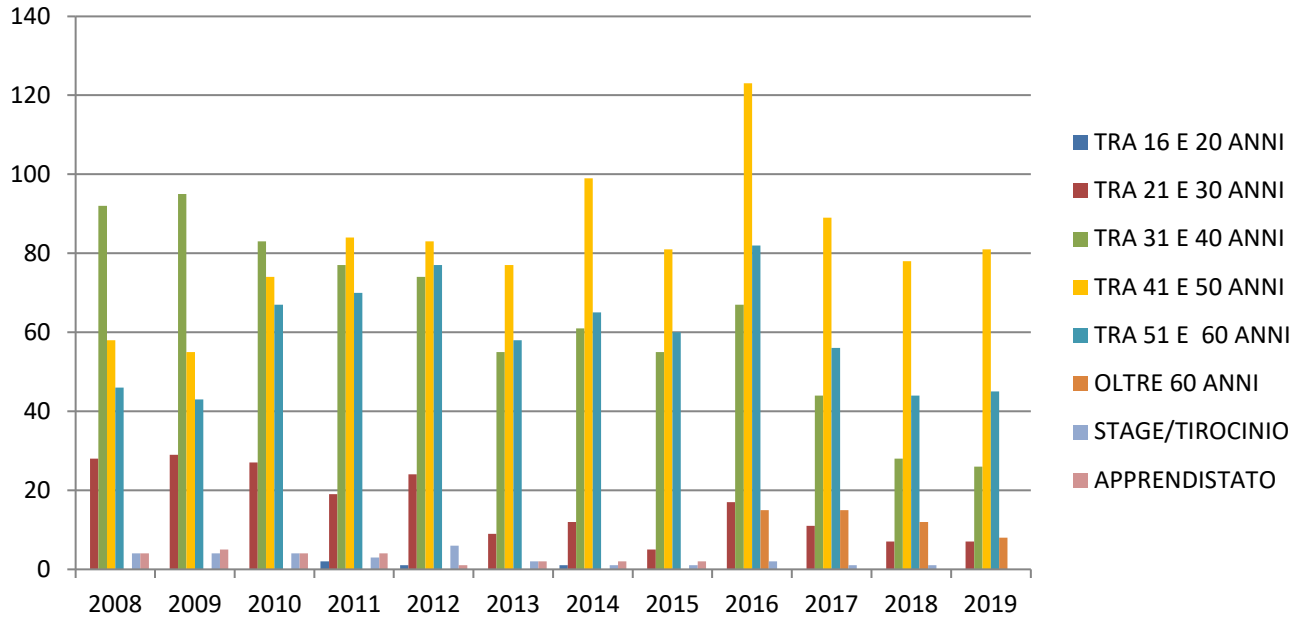
GUERRATO

REQUISITI SA 8000

1) **LAVORO INFANTILE**
2) **LAVORO FORZATO ED OBBLIGATO**
3) **SALUTE E SICUREZZA**
4) **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**
5) **DISCRIMINAZIONE**
6) **PRATICHE DISCIPLINARI**
7) **ORARIO DI LAVORO**
8) **RETRIBUZIONE**
9) **SISTEMA DI GESTIONE**

Lavoro infantile

Considerando la sua posizione, talvolta esterna talvolta interna alla comunità europea, la società Guerrato S.p.A. fa di tutto per garantire che in nessun modo vengano favorite o sostenute forme di lavoro infantile o minorile, né presso la propria sede, né presso propri collaboratori, fornitori, partner, ecc.



Allo stesso tempo, per garantire lo sviluppo e l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, la società accoglie giovani studenti, attraverso progetti formativi come stage, tirocini o apprendistato, durante i quali, grazie a condizioni meno stringenti rispetto a quelle dei comuni dipendenti (orario di lavoro più ridotto e flessibile, affiancamento di tutor che li sostengono e indirizzano nelle azioni da compiere), possono affacciarsi ad una concreta realtà aziendale vedendosi, allo stesso tempo, assicurato il diritto allo studio.

Lavoro obbligato

IN GUERRATO S.P.A. NON È PRESENTE ALCUNA FORMA DI LAVORO OBBLIGATO. QUESTA SITUAZIONE È CONFERMATA DA ALCUNE EVIDENZE: QUESTE CONDIZIONI SONO ASSICURATE DALL'AZIENDA, ED ESTESE A SUBFORNITORI, SUBAPPALTATORI, COLLABORATORI, PARTNER AI QUALI VIENE CHIESTO DI CONFORMARSI ALLA POLITICA AZIENDALE, E DI ACCETTARE LE PROPRIE CONDIZIONI DI FORNITURA, AFFINCHÉ ANCH'ESSI NON SI AVVALGANO IN ALCUN MODO DI LAVORATORI "OBBLIGATI"

- **NESSUNA LIMITAZIONE ALLE LIBERTÀ INDIVIDUALI**

- **POSSIBILITÀ DI SPOSTAMENTO DAL LUOGO DI LAVORO IN CASI DI NECESSITÀ ED URGENZA, SENZA DIVIETI E SANZIONI PECUNIARIE O AMMINISTRATIVE**

- **NESSUNA RESTRIZIONE ALLA LIBERTÀ PER COLORO CHE DECIDONO DI ALLONTANARSI DAL LUOGO DI LAVORO UNA VOLTA SCADUTO IL CONTRATTO E ASSOLTI GLI OBBLIGHI PREVISTI DALLO STESSO IN MODO CHIARO, TRASPARENTE E COMPRENSIBILE**

- **NESSUN OBBLIGO DI EFFETTUARE VERSAMENTI DI SOMME DI DENARO O DI CONSEGNARE ORIGINALI DEI DOCUMENTI D' IDENTITÀ PRIMA O DURANTE IL RAPPORTO DI LAVORO, CON SCOPI PRECAUZIONALI O DI INSERIMENTO**

- **NESSUN TIPO DI SORVEGLIANZA NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DIPENDENTI. LUNGO IL PERIMETRO DEI FABBRICATI IN CUI SI OPERA SONO PRESENTI ALCUNE TELECAMERE, MA SOLO PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO**

- **NESSUN OBBLIGO PREVISTO IN CASO DI PRESTITO RICHIESTO DA UN DIPENDENTE ALLA SOCIETÀ, NEL RISPETTO DEI LIMITI E PARAMETRI STABILITI DALLA LEGGE**

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

La struttura e la complessità della gerarchia dei ruoli di Guerrato, rende necessario che tutti i lavoratori che operano e collaborano in essa, siano consapevoli degli eventuali rischi e pericoli a cui potrebbero essere sottoposti. Proprio per questo motivo, la Società tiene aggiornato un sistema di prevenzione degli infortuni e di protezione, garantisce ambienti di lavoro salubri, puliti e sicuri.

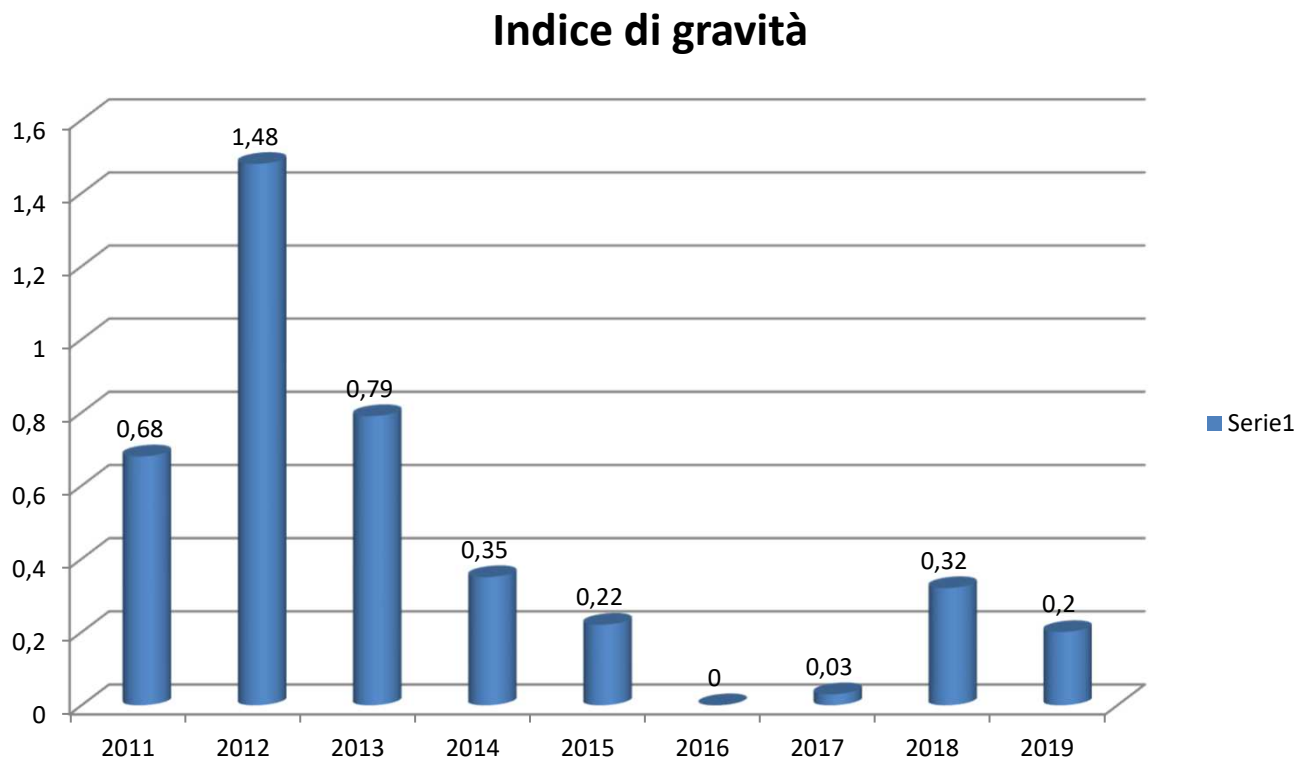
Oltre ad una vigilanza che viene effettuata costantemente sui lavoratori, soprattutto coloro che operano presso i cantieri, sono stati eletti dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza ai quali è possibile riferirsi in caso di necessità. Ognuno dei macchinari a disposizione dell'azienda per effettuare le diverse operazioni, è dotato di un manuale di utilizzo, inoltre in ogni sito e in ogni cantiere, sono presente rispettivamente i DVR e i POS compilati e firmati da persone competenti e liberamente consultabili da chiunque lo ritenga necessario.

L'azienda assicura inoltre che ogni lavoratore riceva adeguata e puntuale formazione riguardo i rischi che si potrebbero nascondere anche dietro le operazioni più semplici, in modo tale da ridurli al minimo, e li rifornisce di tutti i dispositivi di protezione necessari, collettivi o individuali.

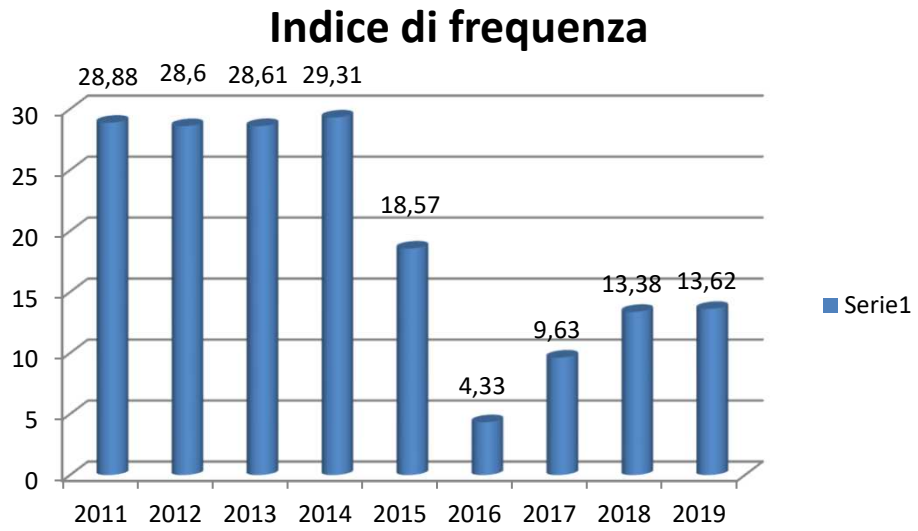
Ove necessario ciascun dipendente viene periodicamente sottoposto alla sorveglianza sanitaria, e dotato di una propria cartella sanitaria e di rischio, e nel caso in cui ci sia un mutamento di mansione, viene assicurata un'ulteriore formazione. In caso di infortunio o malattia professionale che impedisca il reinserimento del lavoratore nello stesso ruolo, ad esso verrà fornita la possibilità di ricoprire un'altra posizione all'interno della struttura produttiva, compatibilmente con le sue nuove condizioni fisiche.

Ogni giorno vengono effettuati controlli in riferimento a incidenti, infortuni, formazione attuata e da attuare, sicurezza nei cantieri temporanei e mobili, dispositivi di protezione individuale, attrezzature, macchinari, schede di sicurezza dei prodotti utilizzati; una volta all'anno, vengono effettuate prove di evacuazione e antincendio e valutati i relativi risultati, e in ogni caso gli addetti per il primo soccorso, emergenze antincendio ed evacuazione presidiano sempre i luoghi di lavoro.

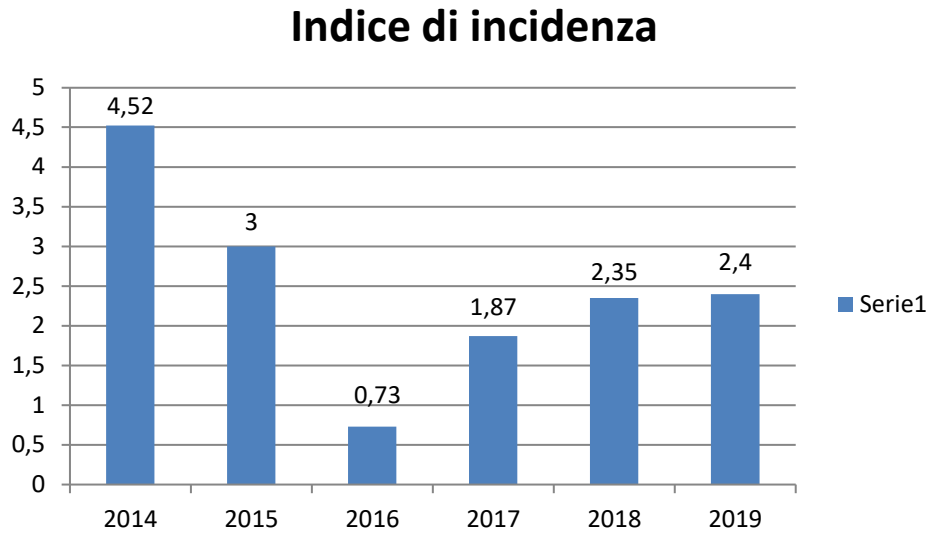
Per comprendere le linee guida del sistema di salute e sicurezza è possibile per tutti i lavoratori consultare la Politica Aziendale, che è affissa in tutti i siti e cantieri e altresì disponibile nel sito internet



Indicatori di infortuni



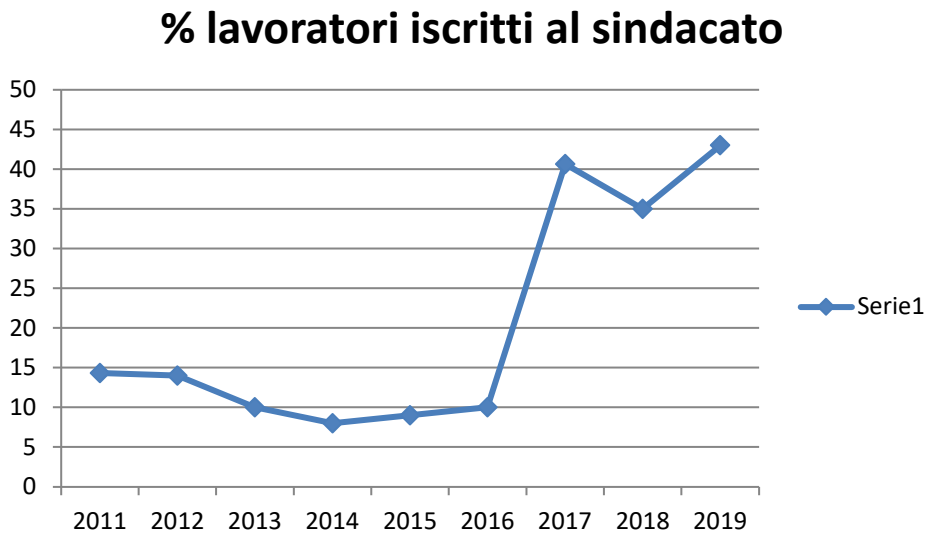
Tutto questo viene effettuato da parte della direzione e del sistema di gestione integrato per tenere costantemente sotto controllo ogni aspetto riguardante la salute e la sicurezza dei lavoratori.



Libertà di associazione

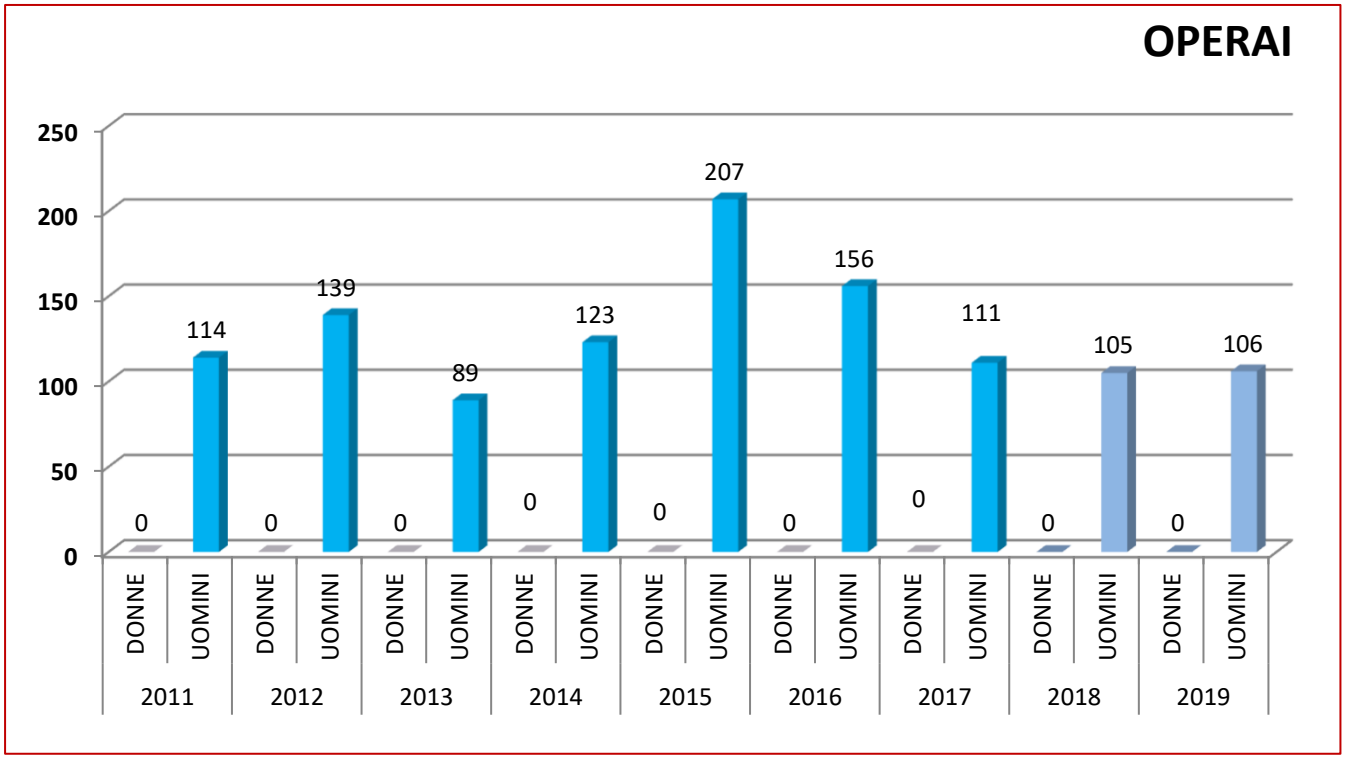
Ogni dipendente dell'azienda Guerrato S.p.a., a qualunque livello, e con qualsiasi qualifica, può godere del diritto legale di costituire o aderire ad organizzazioni sindacali per la tutela di interessi individuali e collettivi.
In azienda non viene effettuata alcuna discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali dei lavoratori (diversi dai rappresentanti SA8000), piuttosto viene riconosciuto ampiamente il loro ruolo, e vengono loro garantiti l'espletamento delle attività sindacali e i mezzi necessari per l'esercizio di questa funzione.

IN AZIENDA NON SONO PRESENTI SINDACATI DI PROPRIETÀ O ALLE DIPENDENZE DELLA DIREZIONE, LA QUALE IN NESSUN MODO E PER NESSUN MOTIVO INTRALCIA L'ATTIVITA' DEI SINDACATI O DISCRIMINA I LAVORATORI PER L'APPARTENENZA AD UN GRUPPO PIUTTOSTO CHE AD UN ALTRO

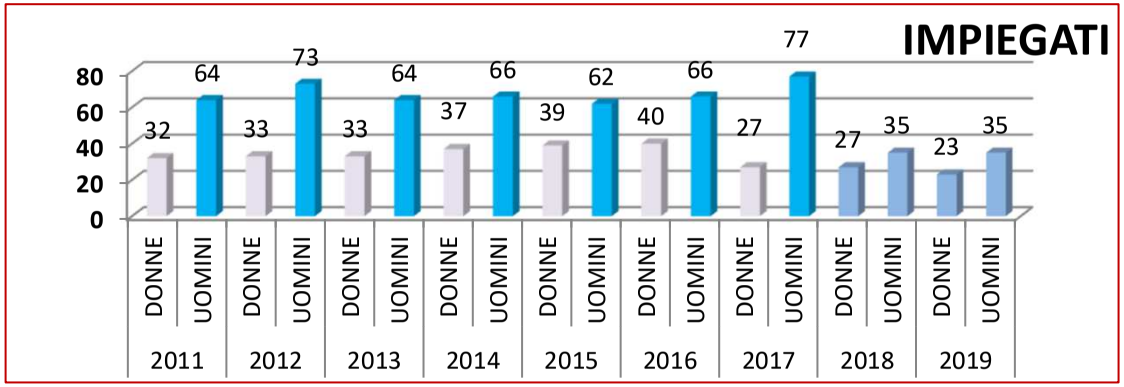


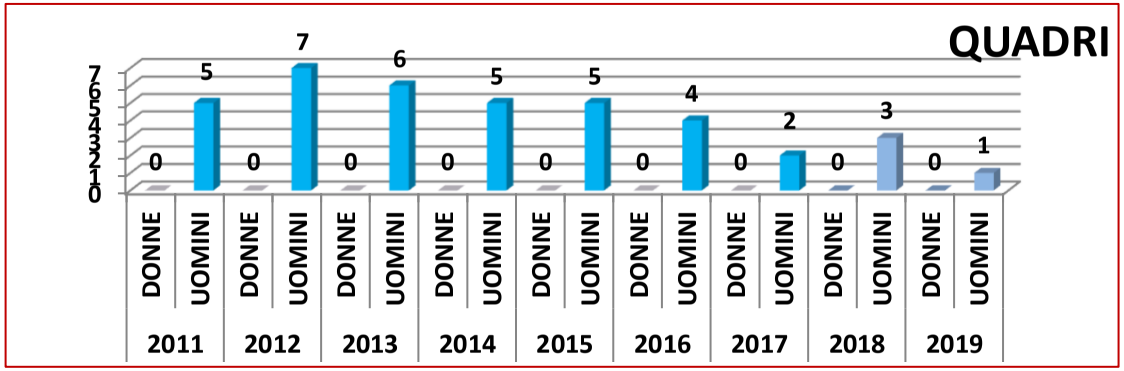
Discriminazione

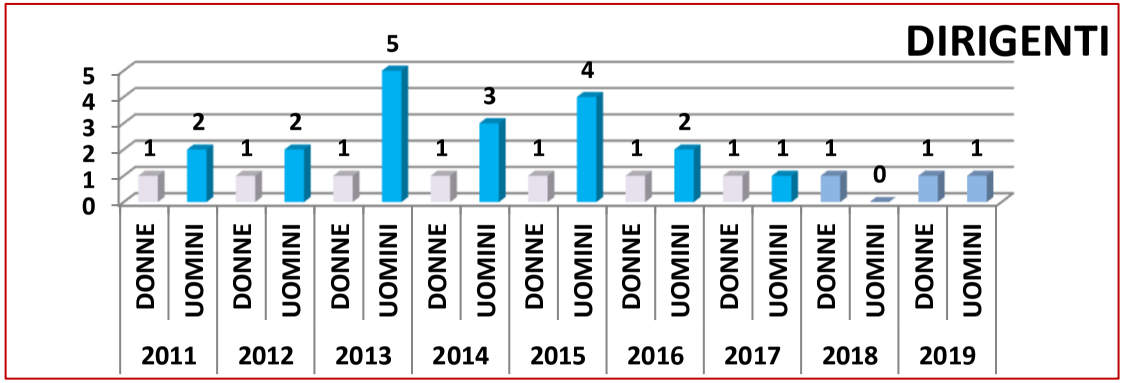
L'Azienda non attua né garantisce sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base ad etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
L'Azienda non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
In azienda non sono permessi comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

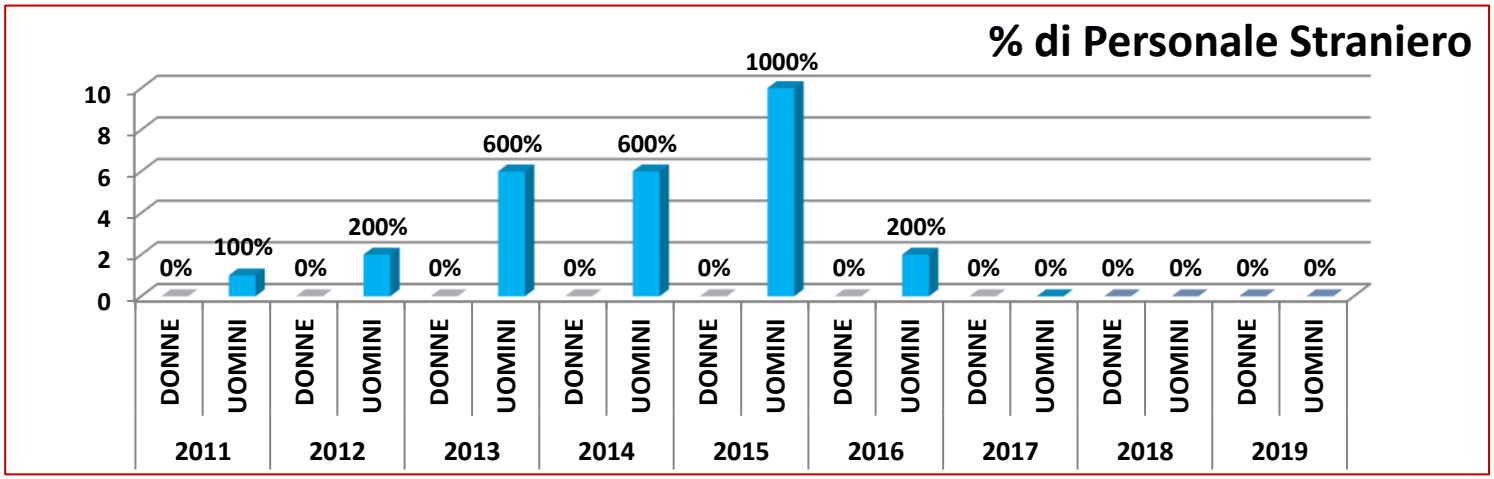


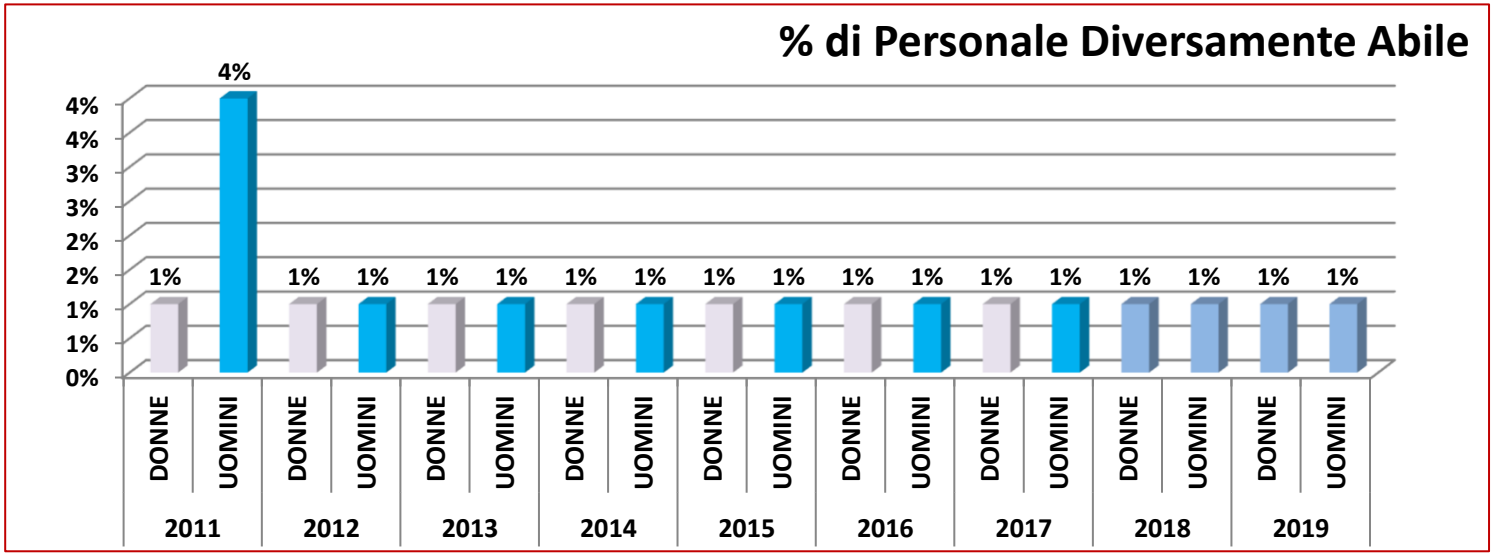
Discriminazione








% di Personale Straniero
10
8
6
4
2
0
0%
100%
0%
200%
0%
600%
0%
600%
0%
1000%
0%
200%
0%
0%
0%
0%
0%
0%
DONNE
UOMINI
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019


% di Personale Diversamente Abile
4%
4%
4%
3%
3%
2%
2%
1%
1%
0%
1%
4%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
DONNE
UOMINI
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019

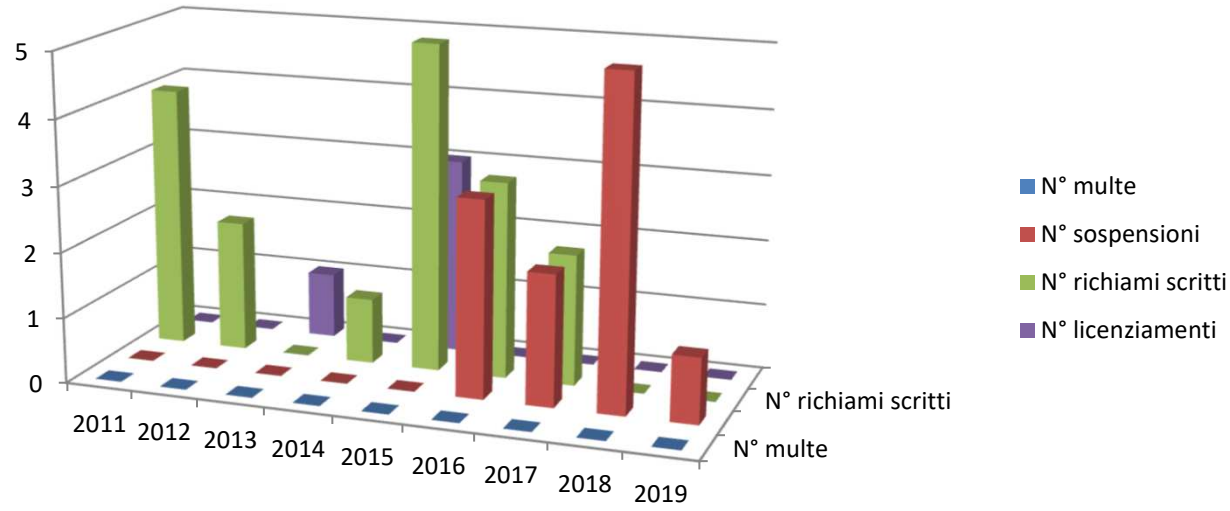
Discriminazione

Da una prima analisi superficiale del grafico, si potrebbero però trarre delle conclusioni non coerenti con quella che è la realtà aziendale della Guerrato, quindi, a questo punto, è necessaria una breve digressione, utile per specificare meglio il contesto nel quale la ditta opera per perseguire i propri obiettivi.
Le attività manuali che si svolgono in cantieri temporanei e mobili e le attività di manutenzione, non sono particolarmente adatte ai lavoratori di sesso femminile, e questo non per convinzione della ditta, ma per evidenza oggettiva; infatti non sono giunte finora richieste di assunzione da parte di tali soggetti per simili compiti; in questo caso, dunque, è prevalente una presenza maschile.

Un ragionamento analogo si potrebbe fare per le mansioni più elevate dal punto di vista dell'organigramma, ma in questo caso la situazione è concretamente diversa, in quanto a fronte di una presenza maschile superiore, dovuta tuttavia a mansioni che storicamente non sono state svolte dal sesso opposto, si possono notare presenze femminili in ruoli chiave e di rilievo, anche con compiti decisionali di spesa e di orientamento; questa è appunto una dimostrazione dell'apertura verso un'equivalenza non solo numerica, ma anche di ruoli. Sempre per i motivi citati precedentemente, ossia il tipo di attività che svolge la ditta Guerrato, la presenza di lavoratori disabili in cantieri temporanei o mobili e di manutenzione, è sconsigliabile, ma per quanto riguarda i ruoli che possono essere svolti senza particolari aggravi per le loro condizioni, la ditta è particolarmente disponibile, e a testimonianza di ciò vi è il fatto che costituisce parte attiva anche in iniziative esterne alla semplice attività produttiva.

All'interno della Guerrato sono assolutamente inconcepibili anche le discriminazioni nei confronti di donne in stato di gravidanza, che anzi godono di diritti previsti per legge e non sono ammessi in alcun modo, nei loro confronti, atti volti a rendere il carico di lavoro più gravoso.
Il clima sereno e familiare creato e mantenuto negli anni dalla direzione, consente a chiunque di lavorare con serenità, senza alcuna evidenza di disparità di trattamento relativa a parametri quali: razza, sesso o sessualità, lingua, religione, appartenenza sindacale, disabilità, età. Per gli stessi motivi, e grazie a queste condizioni, si è creata un'impossibilità di molestie di qualunque tipo o genere, verso qualsiasi dipendente.
Nel caso di presenza di lavoratori non comunitari, che in caso di particolari esigenze legate a religione, che prevedano pratiche non in contrasto con la legislazione vigente, vengono loro garantite senza alcun aggravio sulla situazione economica o sociale del lavoratore, che, come da Politica aziendale, è tutelata e garantita.

Procedure disciplinari



Uno dei pensieri primari dell'azienda Guerrato è la dignità di ciascun lavoratore. per questo motivo, si fa tutto il possibile per rendere le condizioni di lavoro ottimali, sia dal punto di vista umano, che del rispetto.
Per riuscire nel suo intento, l'azienda ha acquisito totalmente il principio della norma SA 8000, relativo alle procedure disciplinari, che sancisce la totale eliminazione delle sanzioni economiche come punizione in caso di errore o negligenza, in quanto ritiene che la retribuzione sia un diritto che si acquisisce grazie alla prestazione della propria opera, che non deve essere in nessun modo messa in discussione.

Ovviamente, come accade in tutte le situazioni e in tutte le società, dalla più semplice alla più complessa è possibile che si verifichino attriti tra i dipendenti o comportamenti negativi da parte degli stessi.

L'azienda, per questi casi, ha ormai consolidato una prassi per spingere verso la disciplina, che prevede:

ATTIVITA' DI CANTIERE

Nelle attività di servizi di gestione/manutenzione e cantieri, i turni di lavoro sono variabili per ciascun contratto, adattabili alle esigenze dei Clienti.

ATTIVITA' DI SEDE

Nella sede di Rovigo il turno di lavoro è giornaliero dal Lunedì al Venerdì con i seguenti orari:

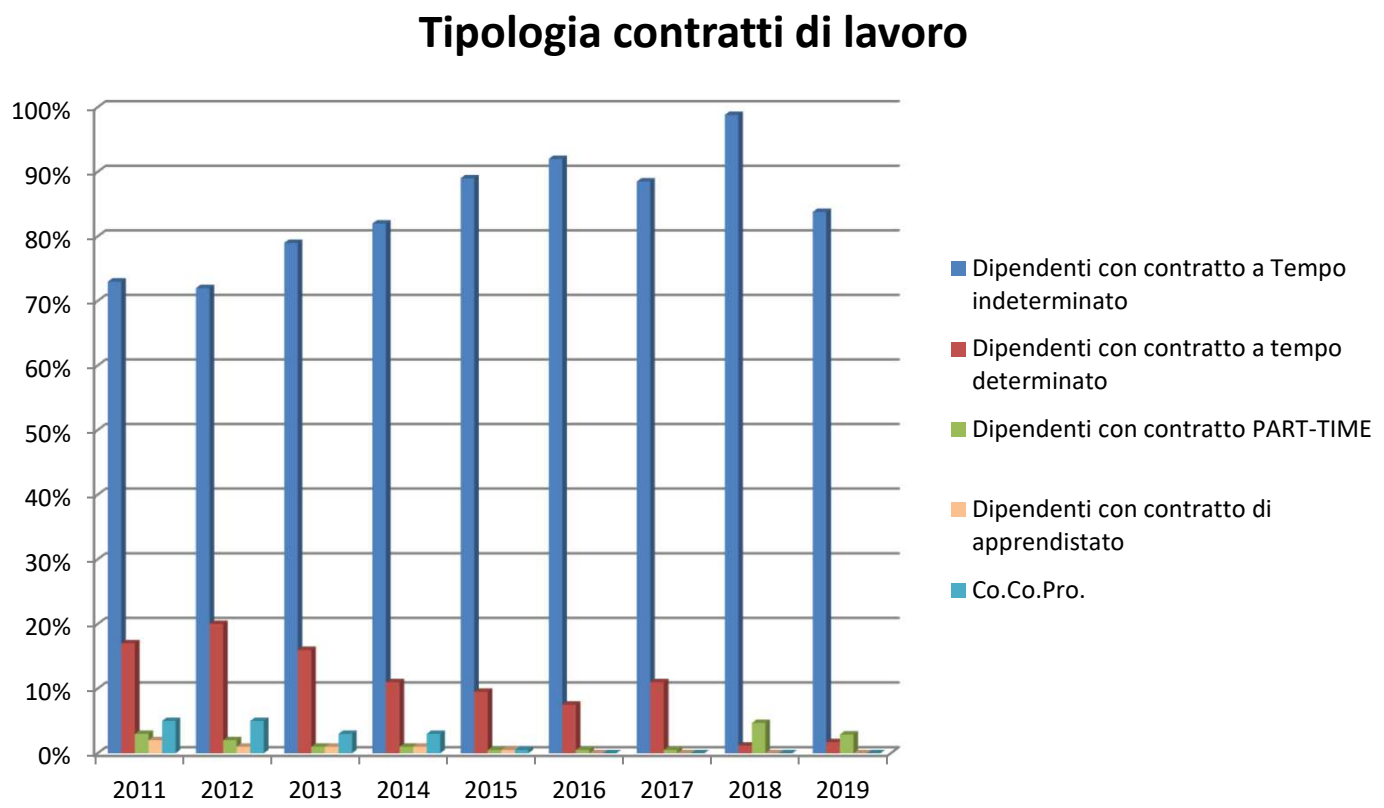
- **Attività di ufficio (08.30 : 13.00) – (14.00 – 17.30);**
- **Attività di magazzino (08.00 : 12.30) – (14.00 : 17.30).**

L'Azienda non richiede normalmente l'effettuazione di lavoro straordinario, in ogni caso, se in circostanze eccezionali e per brevi periodi (particolari fasi operative presso i cantieri, emergenze presso le commesse di gestione), si dovesse ricorrere a lavoro straordinario (superiore alle 40 ore settimanali), è in atto un sistema di controllo, gestito dalla divisione operativa e dall'ufficio personale, per monitorare ed evitare il superamento dei seguenti limiti:

- **Massimo ore straordinarie annue 250;**
- **Massimo ore settimanali 48;**
- **Massimo ore giornaliere 13;**
- **Massimo giorni consecutivi lavorati 6;**
- **Minimo giorni di riposo settimanali 1;**
- **Minimo ore di riposo tra un turno e l'altro 11;**
- **Reperibilità: massimo 2 settimane continuative su 4 (massimo giorni continuativi 6).**

Retribuzione

La valutazione in termini monetari del lavoro svolto è prioritaria, soprattutto in un momento di crisi economica come questo che il nostro paese sta affrontando. La ditta Guerrato, consapevole di tutto ciò, rispetta e addirittura supera i minimi previsti dal contratto collettivo nazionale. Per far si che le condizioni e le informazioni contenute nella busta paga siano chiare e leggibili, l'azienda si appoggia anche ad un consulente esperto ed esterno, in modo tale che i lavoratori siano in grado di riscontare anche sulla carta il fatto che l'azienda non effettua ritenute dovute a multe di carattere disciplinare.



Le retribuzioni vengono assegnate nella maniera più pratica e comoda per i lavoratori, che all'interno della ditta Guerrato s.p.a. sono per lo più collocati con un contratto a tempo indeterminato. I contratti di formazione o stage sono limitati e ben definiti, e i contratti a tempo determinato che si rilevano dal grafico, sono strettamente legati ad esigenze particolari, per esempio a periodi in cui viene richiesto un aumento del numero dei prestatori d'opera.

Sistemi di gestione

Parlare di sistemi di gestione integrati, dovrebbe essere, come per la nostra azienda, anche per tutte le altre che operano nel territorio nazionale e internazionale, naturale, in quanto il raggiungimento della certificazione dei propri sistemi non dovrebbe rappresentare un traguardo, ma un punto di partenza per la qualità totale.

I sistemi di gestione integrati adottati dall'azienda Guerrato, mirano non solo a questo, ma anche a maggior chiarezza e pubblicità, elementi essenziali per il raggiungimento degli obiettivi posti, e soprattutto provvede a:

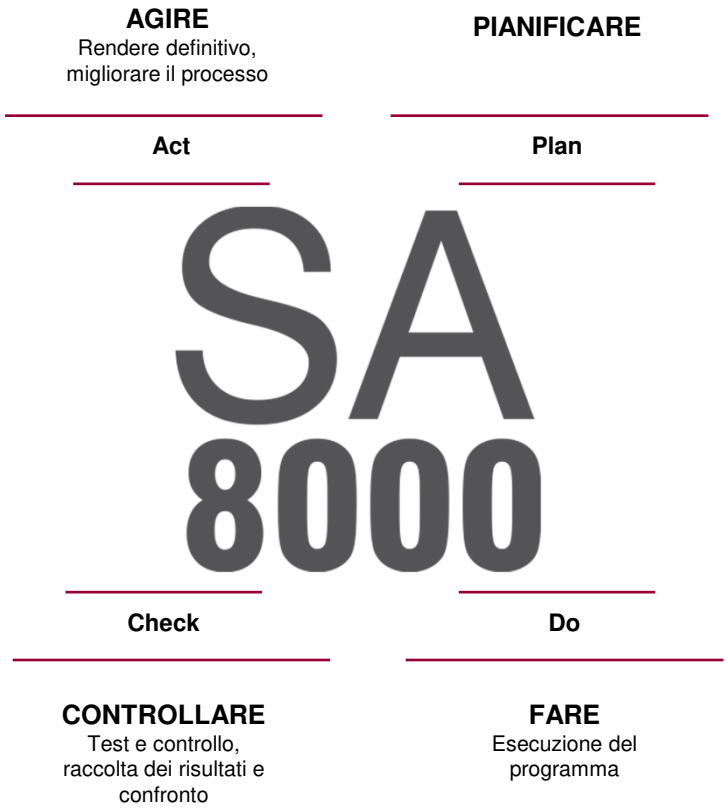
MANTENERE UN CONTATTO DIRETTO FRA DIREZIONE E DIPENDENTI PER FAR POI DA TRAMITE TRA I VARI COMPONENTI DELL'AZIENDA.

CONTROLLARE I LIVELLI DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEI COMPONENTI DEL GRUPPO

RENDERE PUBBLICHE LE DECISIONI DELL'ALTA DIREZIONE CHE RIGUARDANO LA SALUTE, LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

FUNGERE DA GARANTE DELL'OTTENIMENTO DELLE CERTIFICAZIONI PUNTANDO ALL'ECCELLENZA

Per capire se l'azienda rispetta, o meno, tutti i requisiti della norma, con la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori, viene redatto il riesame della direzione, utile per capire se ci sono delle discordanze e delle non conformità e trovare rimedi consoni per ovviare a queste eventuali carenze



L'IMPEGNO AL RISPETTO DELLA POLITICA AZIENDALE, OLTRE CHE DALLA SOCIETÀ STESSA, VIENE SOTTOSCRITTO ANCHE DAI FORNITORI, I QUALI, IN QUESTO MODO, ADERISCONO TOTALMENTE ALLO STANDARD SA 8000:2008 AL QUALE NON SONO AMMESSE DEROGHE.

SAW

NEL 2012 L'AZIENDA HA AVVIATO UN
SISTEMA DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI:

IL
S.A.W.
(SOCIAL ACCOUNTABILITY WATCH)

UNO STRUMENTO PER FAVORIRE LA TRASPARENZA DELLE ORGANIZZAZIONI CHE SI REALIZZA ATTRAVERSO QUATTRO FUNZIONALITÀ:

COINVOLGIMENTO DI UNA PLURALITÀ DI STAKEHOLDERS

PUBBLICAZIONE DEI BILANCI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE VI ADERISCONO

PER L'INOLTRO E LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI

SISTEMA DI GESTIONE DEI RAPPORTI FORNITORE - CLIENTE

Grazie a questo portale, l'Azienda accoglie le istanze dei collaboratori, oltre che dei propri dipendenti (che esprimono le proprie opinioni in modo più libero, rispetto al tradizionale metodo del messaggio cartaceo), e cerca di dare una risposta, se non una soluzione, ai problemi che vi si pongono.
L'adozione del SAW per la ditta Guerrato, rappresenta una vera e propria forma di interazione con il mondo esterno, con il quale ora è possibile instaurare una comunicazione a due vie, e cioè un vero e proprio scambio reciproco di informazioni.

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI

ANNO 2013:

14 segnalazioni, tutte in forma anonima riguardanti prevalentemente: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro, Discriminazione e Sistema di Gestione

ANNO 2014

28 segnalazioni di cui 27 in forma anonima, riguardanti prevalentemente: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro (carenze di comfort microclimatico negli uffici), Orario di Lavoro (riduzione pausa pranzo)

ANNO 2015:

55 segnalazioni tutte in forma anonima, riguardanti prevalentemente: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro (carenze di comfort microclimatico negli uffici), Orario di Lavoro (riduzione pausa pranzo); Discriminazione (comportamenti discriminanti sul personale circa la flessibilità dell'orario di Lavoro)

ANNO 2016:

36 segnalazioni tutte in forma anonima, riguardanti prevalentemente: Carenze di comunicazione interna, comfort microclima estivo/invernale negli uffici, modifiche orari di lavoro, comportamenti discriminanti sul personale circa la flessibilità dell'orario di Lavoro, carenze comportamentali dei dirigenti e del personale in materia di sicurezza.

ANNO 2017:

123 segnalazioni tutte in forma anonima, riguardanti prevalentemente: Carenze di comunicazione interna, comfort microclima estivo/invernale negli uffici, modifiche orari di lavoro, comportamenti discriminanti sul personale circa la flessibilità dell'orario di Lavoro.

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI

ANNO 2018:
50 segnalazioni tutte in forma anonima, effettive 40 in quanto alcune risultano essere uguali o vuote, riguardanti prevalentemente: Retribuzione con particolare riferimento ai rimborsi spesa, comfort microclima estivo/invernale negli uffici, modifiche orari di lavoro, flessibilità dell'orario di Lavoro.

ANNO 2019:
12 segnalazioni tutte in forma anonima, riguardanti prevalentemente: comfort microclima estivo/invernale negli uffici, modifiche orari di lavoro, flessibilità dell'orario di Lavoro.

L'azienda risponde attraverso l'adozione di misure risolutive alle carenze segnalate e nel contempo raccoglie e valuta le opportunità di miglioramento

Gennaio 2020

GUERRATO